

个人化教育 计划 (IEP) 协调

儿童和青少年（年龄 **3-21** 岁）家长指南

本出版物是有关特殊教育争议解决方案系列的一部分。
此系列中的其他家长指南包括：

IDEA 特殊教育调解

IDEA 特殊教育书面州级投诉

IDEA 特殊教育正当程序投诉/听证会申请

IDEA 特殊教育决议会议



Office of Special Education Programs
U.S. Department of Education

注：IEP 协调并非在所有州都可获取，也并非 IDEA 所必需。此外，本出版物并不解释、修改或替代 IDEA 程序保障或者联邦或州法律的要求。

什么是 IEP 协调？

IEP 协调是州教育署 (state educational agencies, SEA) 或学区可以向家长和学校提供的一个可选流程，并非是 IDEA 必需的流程。除了协调员加入会议之外，IEP 协调会议与任何其他 IEP 会议相同。

协调员帮助团队成员之间进行沟通，并不做出有关学生 IEP 的决定。IEP 协调会议的目标是制定由团队成员提供支持并使学生受益的 IEP。

- 家庭和学校同意协调员加入 IEP 会议。
- 协调员保持开放式沟通交流，确保参加 IEP 会议的每个人能够充分参与。
- 如果在会议期间出现分歧，协调员可以帮助团队澄清和解决分歧。
- 协调员通常不解决与 IEP 无关的问题。

IEP 协调的优点

协调员确立有效沟通和聆听的模式，并与 IEP 团队共同确定一致和分歧之处。此外，IEP 协调可以：

- *建立和改善 IEP 团队成员之间的关系*，尤其是当其难以融洽配合时；
- 鼓励家长和专业人士 *考虑新方案* 从而解决未解决的问题；
- 帮助以比采用其他争议解决方案更快的速度 *解决分歧*；
以及
- 与最了解学生的 *团队成员一起做出决策*。

协调员…

- 制定与 **IEP** 团队举行会议的议程和基本规则。
- 通过询问以学生为重点的问题协调讨论，例如：
 - ◆ 学生表现如何？
 - ◆ 应对学生的目标做出哪些更改（如有）？
 - ◆ 我们可以采取哪些方式帮助学生达到目标和目的？
- 确保团队成员在计划的时间内执行任务和举行会议。
- 通过询问问题来澄清分歧点，并帮助确定切实可行的解决方案。
- 帮助确保 **IEP** 的语言反映会议期间做出的决策。
- 不偏袒、对团队施加决策、问责或者确定决策的正确与否。

有关 **IEP** 协调的常见问题

何人可以请求 **IEP** 协调？

家长或学区工作人员可以请求 **IEP** 协调。

何时以及如何请求 **IEP** 协调？

可随时请求举行 **IEP** 协调会议。联系孩子所在学校，了解是否可以获得 **IEP** 协调。也可以联系 **SEA** 或家长中心，获取有关您所在地区 **IEP** 会议协调员可用性和使用方面的信息。

何人选择协调员？

有时，在随机、轮流或其他中立基础上选择协调员。其他时候，家长和学校一起选择协调员。

我是否有权在 IEP 会议上拥有一名协调员？

否。IEP 协调并非 IDEA 所必需。请咨询学区或家长中心核对，了解可供您和 IEP 团队使用的协作解决问题方案的类型。

我是否会收到有关 IEP 协调会议的任何类型的程序通知？

是，与任何 IEP 会议一样，IDEA 中的通知程序同样适用。学区必须向家长发出正确的通知，包括会议地点和时间、潜在与会者以及会议目的。

从学生 16 岁开始，通知应反映会议将包括高等教育发展目标 and 过渡服务。

协调员是否做出决策？

否。协调员接受有效沟通以及解决和化解冲突方法方面的培训。他们帮助 IEP 团队共同制定适合学生的有效 IEP。IEP 团队成员是决策者。

何人参加 IEP 协调会议？

IEP 团队成员参加会议，其中包括学生家长、普通和特殊教育老师、学区代表，以及可以解释如何在学生 IEP 中反映评估结果的人员。

IDEA 还规定，家长或学区可以带上对学生有所了解或者具有特殊专业知识的其他人员，例如倡导者。

学生是否可以参加 IEP 协调会议？

家长可以根据孩子的年龄和成熟水平，选择让学生参加 IEP 协调会议。参与 IEP 协调会议可以为学生提供了解自我倡导的积极机会。

如果学生的年龄为 **14** 岁或以上，或者将讨论过渡问题，鼓励学生参与制定 **IEP** 可以带来更成功的结果。在某些州，当学生达到成人年龄时，家长的 **IEP** 决策权将转移给学生。

并非在所有州或学区都可获得 **IEP** 协调。

我们鼓励家长和家庭联系 **SEA**、学区或家长中心获取更多信息。

*何时何地举行 **IEP** 协调会议？*

通常，学区与家长配合安排 **IEP** 协调会议，并在双方商定的时间和地点举行会议。

*是否必须为 **IEP** 协调会议支付费用？*

与任何 **IEP** 会议一样，提供的 **IEP** 协调会议不向家长收取费用。

*如果团队无法在协调会议上就 **IEP** 达成一致该怎么办？*

如果在 **IEP** 协调会议上未能解决问题、分歧或疑问，可能需要考虑调解或者其他的争议解决形式。参与 **IEP** 协调会议并不影响您的家长权利。

如果需要口译员该怎么办？

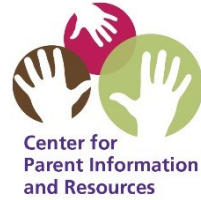
了解 **IEP** 会议流程并且能够参与非常重要。在 **IEP** 会议之前告诉学区您需要一名口译员，从而可以为您做出安排，以便在会议过程中为您提供帮助。联系学区或 **SEA** 了解更多信息。

准备参加 IEP 协调的方式

- 准备希望讨论的问题和希望询问的问题的书面清单。
- 思考对您最重要的有关孩子 **IEP** 的内容并记下这些项目。
- 询问自己三个重要问题：
 1. 儿子或女儿现在处于教育进度的什么位置？
 2. 希望儿子或女儿从现在起一年内达到什么位置以及如何衡量这些期望？
 3. **IEP** 团队可以采用哪些方式帮助达成这些期望？
- 整理文件。在上面写上日期和备注。可能需要制作某些信息的副本，以便与团队进行分享。
- 愿意倾听并认真考虑其他人可能提出的想法。
- 在 **IEP** 会议前稍微提前到达，从而有时间做会议准备。
- 致电家长培训和信息中心或者社区家长资源中心。工作人员可以回答您的问题，帮助您做会议准备。在某些情况下，家长中心的工作人员可以与您一起参加 **IEP** 会议。
- 参加由家长中心开展的研讨会或培训，了解您作为 **IEP** 团队成员的角色和责任。

重要信息来源

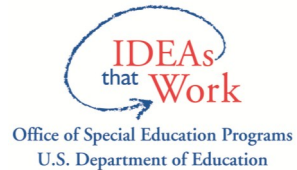
国内所有家长中心的最新列表可以通过家长信息和资源中心 (**Center for Parent Information and Resources, CPIR**) 获取：
parentcenterhub.org/find-your-center 或者致电 (973) 642-8100 获取



特殊教育适当争议解决中心 (**Center for Appropriate Dispute Resolution in Special Education, CADRE**) 是有关争议解决的国家技术援助中心：
cadreworks.org
或致电 (541) 686-5060



有关《残疾人教育法案》 (**Individuals with Disabilities Education Act, IDEA**) 的信息可以在线获取：
<https://sites.ed.gov/idea/>



有关 IEP 协调、解决特殊教育争议和按照 IDEA 可以获取的争议解决方案的更多信息，
请访问 CADRE 网站：
cadreworks.org

欲查找您所在地区的家长中心，请联系：

地区 1 家长 TA 中心

NJ Statewide Parent Advocacy Network
35 Halsey St., 4th Floor
Newark, NJ 07102

电话：(973) 642-8100 传真：(973) 642-8080

网站：spanadvocacy.org

地区 2 家长 TA 中心

Exceptional Children's Assistance Center
907 Barra Row, Suites 102/103
Davidson, NC 28036

电话：(704) 892-1321 传真：(704) 892-5028

网站：ecac-parentcenter.org

地区 3 家长 TA 中心

Parent to Parent of Georgia
3070 Presidential Pkwy, Suite 130
Atlanta, GA 30340

电话：(800) 229-2038 传真：(770) 458-4091

网站：p2pga.org

地区 4 家长 TA 中心

WI FACETS
600 W. Virginia St., Ste.501
Milwaukee, WI 53204

电话：(877) 374-0511 传真：(414) 374-4655

网站：wifacets.org

地区 5 家长 TA 中心

PEAK Parent Center
611 N. Weber, Suite 200
Colorado Springs, CO 80903

电话：(800) 284-0251 传真：(719) 931-9452

网站：region5ptac.org

地区 6 家长 TA 中心

Matrix Parent Network & Resource Center
94 Galli Drive, Suite C
Novato, CA 94949

电话：(415) 884-3535 传真：(415) 884-3555

网站：matrixparents.org

Center for Parent Information and Resources (CPIR)

35 Halsey St., 4th Floor
Newark, NJ 07102

电话：(973) 642-8100 传真：(973) 642-8080

网站：parentcenterhub.org

本地家长中心：

CADRE 按照 U.S. Department of Education 特殊教育计划办公室合作协议第 H326X130001 号制作本文档。由 Tina Diamond 博士担任项目主管。此处所表述的观点并不完全代表 Department of Education 的立场与政策。此出版物中提及的任何产品、商品、服务或企业均未获得 U.S. Department of Education 的官方认可，请勿妄加推测。此产品属于公有领域范畴。已授权对其进行全部或部分复制。此出版物不需要重印许可，引证应为：CADRE (2014). Individualized Education Program (IEP) Facilitation, Eugene, Oregon, CADRE。此出版物还包含由外部组织创建和维护的超链接和 URL，其目的在于方便读者阅读。本部门不对此信息的准确性负责。此作品的部分内容是之前与家长中心技术援助联盟共同编制。发布日期：2014 年 10 月。